

## Déclaration de Protection des Données

### Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?

- Est responsable la société DLK Technologies SA (ci-après DLK) en vertu du droit de la protection des données, pour le traitement des données selon la présente déclaration de protection des données.
- La société ozone.ch Sàrl ne fait que louer son nom à DLK
- la société ozone.ch France Sàrl appartient à ozone.ch Sàrl, mais le personnel et les prestations sont 100% liés à celles de DLK.
- **Dans tous les cas, seuls le droit Suisse et la langue française font foi**
- Pour de plus amples informations, merci de vous reporter aux CG et/ou de contacter DLK

### A qui s'adresse la présente déclaration de protection des données et à quelle fin est-elle prévue ?

La présente déclaration de protection des données est applicable à toutes les personnes dont DLK traite les données (ci-après « vous »), quelle que soit la façon dont vous entrez en contact avec DLK : par exemple par téléphone, sur un site web, lors d'un événement, etc. Elle s'applique aussi bien au traitement des données personnelles qui ont déjà été collectées qu'aux données qui le seront dans le futur.

Nos traitements de données peuvent concerner en particulier les catégories de personnes suivantes, si DLK traite dans ce cadre des données personnelles :

- les bénéficiaires de nos prestations de services ou les personnes ou qui entrent en contact avec nos offres
- les visiteurs/visiteuses de nos sites web
- les visiteurs/visiteuses de nos locaux
- les personnes qui écrivent à DLK ou qui contactent DLK d'une autre manière
- les destinataires d'informations et de communications marketing
- les participant(e)s à des événements (par exemple Salon) ou dans des séminaires organisés par des associations (par exemple FSRM, Suissetech, ARCM, ...)
- les personnes de contact de nos fournisseurs, de nos acheteurs et de nos autres partenaires commerciaux ainsi que des organisations et autorités
- les candidat(e)s à l'emploi

La présente déclaration de protection des données s'applique au traitement des données personnelles dans tous nos secteurs d'activité. Veuillez également consulter les conditions contractuelles des diverses prestations (p. ex. les conditions générales). Elles peuvent contenir des indications complémentaires sur nos traitements de données. Pour les informations relatives à la collecte et au traitement des données personnelles lors de l'utilisation de nos sites web, notamment en lien avec les cookies et technologies similaires, veuillez également consulter nos informations sur les cookies.

### Quelles données personnelles traite DLK ?

Les « données personnelles » sont des informations qui peuvent être associées à une personne déterminée. DLK traite différentes catégories de données personnelles. Les principales catégories sont fournies ci-après à titre informatif. DLK peut toutefois traiter également d'autres données personnelles selon les cas.

#### Données de base

Les données de base sont les données fondamentales vous concernant, telles que votre fonction, votre nom ou vos coordonnées (téléphone, courriel, adresse de livraison et de facturation)

DLK collecte des données de base relatives aux personnes de contact et représentant(e)s des partenaires contractuels, des organisations et des autorités. Les données de base comprennent par exemple :

- la fonction, le prénom, le nom, le sexe
- l'adresse de livraison, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone
- les informations de paiement (p. ex. les moyens de paiement enregistrés, les coordonnées bancaires, l'adresse de facturation)
- les informations sur les préférences linguistiques
- les informations sur votre relation avec DLK (prospect, client(e), sous-traitant(e), fournisseur et autre partenaire)

#### Données de contrat

Les données de contrat sont les données personnelles recueillies en lien avec la conclusion et l'exécution des contrats, par exemple les informations sur la conclusion des contrats, les droits et créances acquis ou les informations sur la satisfaction de la clientèle. DLK conclue avant tout des contrats avec des client(e)s, des partenaires commerciaux et des candidat(e)s à l'emploi. Les données de contrat comprennent par exemple les informations :

- relatives à la mise en place et à la conclusion des contrats, par exemple les dates de conclusion des contrats, les informations provenant du processus de demande et les informations sur les contrats concernés (p. ex. le type et la durée)
- relatives à l'exécution et à la gestion des contrats (p. ex. les coordonnées, les adresses de livraison, les livraisons effectuées ou non effectuées et les informations sur les moyens de paiement)
- en lien avec le service clientèle et l'assistance sur les questions techniques
- relatives à nos interactions avec vous (le cas échéant, un historique avec les inscriptions correspondantes)
- relatives aux créances
- relatives aux défauts et réclamations ainsi qu'aux adaptations des contrats
- sur les questions financières, telles que la détermination de la solvabilité (c'est-à-dire les informations qui permettent de tirer des conclusions sur la probabilité que les créances soient réglées), sur les rappels, sur le recouvrement et sur le paiement des créances
- en lien avec une candidature, par exemple les CV, les références, les qualifications, les certificats, les notes d'entretien, etc. (qui peuvent également contenir des données personnelles de tiers)
- sur les interactions avec vous en tant que personne de contact ou représentant(e) d'un partenaire commercial
- en lien avec les contrôles de sécurité et les autres contrôles concernant la mise en place d'une relation commerciale

#### Données de communication

Lorsque vous prenez contact avec DLK ou que DLK prend contact avec vous, par exemple lorsque vous contactez un service clientèle ou vous écrivez à DLK ou DLK vous appelle, DLK traite les contenus des communications échangés et les informations sur le type, le moment et le lieu de la communication.

Les données de communication sont par exemple :

- le nom et les coordonnées, telles que l'adresse postale, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone
- le contenu des e-mails, des correspondances écrites, des entretiens téléphoniques, des vidéoconférences, etc.

### D'où proviennent les données personnelles ?

#### Données fournies

C'est souvent vous-même qui fournissez à DLK vos données personnelles, par exemple si DLK vous envoie des données ou si vous communiquez avec DLK. C'est le cas la plupart du temps pour les données de base, de contrat et de communication. Vous fournissez à DLK par exemple vous-même vos données personnelles dans les cas suivants :

- demande d'offre, de devis
  - demande de prestation, d'intervention d'un technicien
- DLK a besoin de collecter et traiter les données personnelles qui sont nécessaires au traitement d'une relation contractuelle et à l'exécution des obligations qui y sont liées ou qui sont prescrites par la loi, par exemple les données de base et les données contractuelles obligatoires. Dans le cas contraire, DLK ne pourra pas conclure ou continuer à exécuter les contrats concernés. Lorsque vous transmettez à DLK des données sur d'autres personnes, DLK part du principe que vous y êtes autorisé(e) et que ces données sont correctes. Assurez-vous également que ces autres personnes ont été informées de la présente déclaration de protection des données.

#### Données reçues

DLK peut occasionnellement recevoir des données d'autres partenaires, d'entreprises avec lesquelles DLK collabore, par exemple :

- des bureaux d'ingénieur, des bureaux CVS, des architectes, des offices cantonaux
  - des entreprises sanitaires, électriques
  - des entreprises sœur et/ou des personnes de la même société que celle pour laquelle vous travaillez
  - des entreprises qui travaillent pour votre compte
- DLK peut par exemple également recevoir des informations vous concernant des tiers suivants :
- organismes de crédit, par exemple si DLK demande des renseignements relatifs à la solvabilité
  - banques, assurances, partenaires commerciaux et autres partenaires contractuels lors des achats et paiements
  - autorités, parties et autres tiers en lien avec des procédures administratives et judiciaires

### À quelles fins traite DLK des données personnelles ?

#### Communication

DLK communique notamment afin :

- de répondre aux demandes
- de prendre contact avec vous en cas de questions
- d'assurer le service à la clientèle et l'accompagnement de la clientèle
- de garantir la qualité et assurer la formation
- de répondre à toutes les autres finalités de traitement si DLK communique avec vous pour cela

#### Exécution des contrats

DLK traite donc des données personnelles en lien avec la mise en place, la gestion et l'exécution des contrats, par exemple pour livrer une commande ou fournir une prestation. Les contrats sont aussi exécutés, le cas échéant, au travers de la personnalisation convenue des prestations. DLK utilise à cet effet notamment des données de base, des données de contrat, des données de communication, des données comportementales et de transaction ainsi que des données de préférence. La finalité de l'exécution des contrats comprend généralement tout ce qui est nécessaire ou approprié pour conclure, mettre en œuvre et, le cas échéant, faire respecter un contrat. Cela comprend par exemple des traitements :

- pour décider si et comment (p. ex. avec quelles possibilités de paiement) DLK conclue un contrat avec vous (p. ex. les contrôles de solvabilité)
- pour fournir les prestations convenues contractuellement, par exemple livrer des marchandises, fournir des prestations et mettre des fonctions à disposition (dont les éléments personnalisés des prestations)
- pour facturer nos prestations ainsi que pour la comptabilité en général
- pour planifier et préparer la fourniture de nos prestations, par exemple la planification des interventions de notre personnel
- pour examiner l'aptitude des candidat(e)s à l'emploi et, le cas échéant, préparer et conclure les contrats de travail
- pour définir si DLK veut et peut collaborer avec une entreprise, ainsi que pour surveiller et évaluer ses prestations
- pour préparer et exécuter des transactions relevant du droit des sociétés, par exemple des acquisitions, des ventes et des fusions d'entreprises
- pour faire valoir des prétentions découlant des contrats (recouvrement, procédures judiciaires, etc.)
- pour gérer et exploiter nos ressources informatiques et nos autres ressources
- pour sauvegarder des données dans le cadre des obligations de conservation
- pour résilier des contrats et y mettre un terme.

#### Préservation des droits

DLK souhaite être en mesure de faire respecter les droits de DLK et de défendre DLK contre les prétentions des tiers. DLK traite donc également des données personnelles pour préserver ses droits, par exemple pour les faire valoir devant des instances judiciaires, de conciliation, extrajudiciaires ou administratives suisses et étrangères, ou pour défendre DLK contre des prétentions. DLK traite alors, selon les configurations, différentes données personnelles, par exemple des coordonnées et des informations concernant des processus ayant donné lieu à des litiges ou susceptibles d'en causer. Les traitements relatifs à la préservation des droits de DLK sont notamment effectués afin :

- de clarifier et faire valoir les prétentions de DLK, qui peuvent également inclure celles d'entreprises qui sont liées à DLK et celles des partenaires contractuels et commerciaux de DLK
- de défendre DLK contre des prétentions émises à son encontre et à l'encontre de son personnel, d'entreprises qui sont liées à DLK et des partenaires contractuels et commerciaux de DLK

## Déclaration de Protection des Données

- de clarifier les chances de succès de procédures et des questions juridiques et économiques ainsi que d'autres questions
- de prendre part à des procédures judiciaires et administratives en Suisse à l'étranger. DLK peut par exemple recueillir des preuves, faire clarifier les chances de succès de procédures ou remettre des documents à une autorité. Il est également possible que des autorités demandent à DLK de transmettre des documents et supports de données contenant des données personnelles.

### Sur quelle base légale s'appuie notre traitement des données personnelles ?

En fonction de sa finalité, le traitement des données personnelles de DLK repose sur différentes bases légales. DLK peut traiter des données personnelles notamment si le traitement :

- est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec les personnes concernées ou afin de prendre des mesures précontractuelles (p. ex. l'examen d'une demande de contrat)
  - est nécessaire à l'exercice d'intérêts légitimes
  - repose sur un consentement
  - est nécessaire pour respecter des bases légales nationales ou étrangères
- DLK a notamment un intérêt légitime à réaliser des traitements aux fins décrites précédemment et à communiquer des données, ainsi qu'à poursuivre les différents objectifs qui y sont liés. Les intérêts légitimes comprennent dans chaque cas les intérêts propres à DLK et ceux de tiers. Ces intérêts légitimes comprennent par exemple l'intérêt :
- à fournir des produits et des prestations à des tiers
  - à bien suivre la clientèle, maintenir les contacts et communiquer avec notre clientèle également en dehors du cadre contractuel
  - à mener des activités publicitaires et de marketing
  - à mieux connaître ses client(e)s et d'autres personnes
  - à améliorer ses produits et ses services et à en développer de nouveaux
  - à assurer la gestion interne au groupe et la communication interne nécessaire au sein d'un groupe où la collaboration est basée sur la répartition des tâches
  - à garantir la sécurité informatique, en particulier en ce qui concerne l'utilisation des sites web, des applications et d'autres infrastructures informatiques
  - à faire respecter ou défendre des prétentions
  - au respect du droit suisse et étranger ainsi que des règles internes

### À qui transmet DLK vos données personnelles ?

DLK peut transmettre les données personnelles que DLK collecte auprès de vous ou de tiers aux membres de notre société ainsi qu'à différents partenaires et sous-traitants comme décrit en amont. Il peut par exemple s'agir des communications de données suivantes :

- toutes les catégories de données personnelles pour la gestion et l'exécution des contrats, notamment en lien avec les produits et les services qui impliquent l'intervention DLK ainsi que certains de ses partenaires
- les informations relatives à la sécurité, à des fins de sécurité et de respect des exigences légales
- les informations contribuant à la préservation de nos droits

Par exemple, si vous contactez DLK pour faire part à DLK d'un problème concernant un produit, il est possible que DLK transmette ces informations à un de ses fournisseurs ou sous-traitant ayant à fournir une partie ou la totalité du produit que DLK vous a vendu. Les sous-traitants de DLK sont tenus de ne traiter les données personnelles que selon les instructions de DLK et de prendre des mesures adaptées relatives à la sécurité des données. Certains prestataires sont également responsables conjointement avec DLK ou indépendamment (p. ex. les sociétés de recouvrement). Grâce à la sélection des prestataires et à des accords contractuels appropriés, DLK garantit la protection de vos données pendant tout le processus de traitement de vos données personnelles. Dans ce contexte, il s'agit par exemple de services dans les domaines suivants :

- transport et logistique, par exemple pour l'expédition de marchandises commandées
- prestations de services informatiques, par exemple prestations dans les domaines du stockage des données (hébergement), des services cloud, de l'expédition de newsletters par e-mail, d'analyse et de valorisation des données, etc.
- services de conseil, par exemple services de conseillers fiscaux/conseillères fiscales, d'avocat(e)s, de conseillers/conseillères en gestion, de consultant(e)s dans le domaine du recrutement et du placement.

Dans certains cas, il est également possible à DLK de transmettre des données personnelles à d'autres tiers pour répondre à leurs propres finalités, par exemple si vous y avez consenti ou si DLK y est légalement tenu ou autorisé. Le destinataire de ces données est alors lui-même responsable de leur protection en vertu de la loi sur la protection des données. Il s'agit par exemple des cas suivants :

- la preuve de la mise en conformité de vos effluents, notamment les offices cantonaux de la protection de l'environnement, l'autorité compétente
- la cession de créances à d'autres entreprises, par exemple des sociétés de recouvrement
- la communication de données personnelles aux tribunaux et aux autorités en Suisse et à l'étranger, par exemple aux autorités de poursuite pénale en cas de soupçons d'infraction
- le traitement de données personnelles si DLK doit respecter des décisions judiciaires ou des ordres des autorités, faire valoir des droits ou défendre DLK contre des prétentions ou si DLK estime cette démarche nécessaire pour d'autres motifs juridiques. DLK peut dans ce cadre aussi communiquer des données personnelles à d'autres parties aux procédures.

Veillez également tenir compte de nos [informations sur les cookies](#) pour la collecte indépendante de données par des prestataires tiers dont DLK a intégré les outils sur nos sites web et applications. En l'absence de secret professionnel particulier (p. ex. le secret bancaire, le secret dans le cadre de l'assainissement des eaux résiduaires), DLK n'est soumis à aucune obligation professionnelle de confidentialité. Si vous estimez que certaines données personnelles sont soumises à une obligation de confidentialité, veuillez en informer DLK pour que DLK puisse examiner votre demande.

### Comment communique DLK vos données personnelles à l'étranger ?

DLK traite et stocke les données personnelles principalement en Suisse. Dans certains cas, cependant, DLK peut également transmettre des données personnelles à des prestataires de services et à d'autres destinataires qui sont situés en dehors de cette zone ou qui traitent des données personnelles en dehors de cette zone, en principe dans n'importe quel pays du monde. Les pays en question peuvent ne pas avoir de lois qui protègent vos données personnelles dans la même mesure qu'en Suisse ou dans l'EEE. Si DLK transfère vos données personnelles vers un tel pays, DLK assurera la protection

de vos données personnelles de manière appropriée, dans la mesure de ses moyens. Un des moyens permettant de garantir une protection adéquate des données consiste par exemple à conclure des accords de transfert de données avec les destinataires de vos données personnelles dans des pays tiers, qui garantissent la protection nécessaire des données. Il s'agit entre autres des contrats approuvés, établis ou reconnus par la Commission européenne et le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence, appelés clauses contractuelles types. DLK attire votre attention sur le fait que ces mesures contractuelles compensent en partie une protection légale moindre ou l'absence de protection légale, sans pour autant permettre d'exclure entièrement l'ensemble des risques (p. ex. de consultation étatique à l'étranger). DLK peut exceptionnellement autoriser la transmission de vos données personnelles dans des pays sans protection adéquate dans d'autres cas, par exemple si vous y consentez, dans le cadre d'une procédure judiciaire à l'étranger ou si cela s'avère nécessaire pour l'exécution d'un contrat.

### Comment DLK traite vos données sensibles ?

Certains types de données personnelles sont considérés comme « sensibles » en vertu de la loi sur la protection des données, par exemple les informations relatives à la santé et les caractéristiques biométriques. **DLK ne collecte pas cette catégorie de données.** Il n'en a pas l'usage,

### Comment DLK protège vos données personnelles ?

Pour cela DLK s'appuie sur un partenaire informatique, qui est en charge de notre parc informatique, du stockage de nos données et de nos sites Internet.

### Combien de temps DLK traite vos données personnelles ?

DLK traite et enregistre vos données personnelles :

- aussi longtemps que nécessaire à la réalisation de la finalité du traitement ou de finalités compatibles avec celle-ci, soit en général pour la durée des rapports contractuels dans le cadre des contrats
- aussi longtemps que DLK a un intérêt légitime à les enregistrer. Cela peut notamment être le cas quand DLK en a besoin pour faire valoir des droits, défendre DLK contre des prétentions, à des fins d'archivage et pour garantir la sécurité informatique
- aussi longtemps que la loi oblige DLK. Une durée de conservation légale de dix ans s'applique par exemple à certaines données. Pour d'autres données, différentes durées de conservation s'appliquent

DLK s'aligne par exemple sur les délais de conservation suivants, auxquels DLK peut déroger au cas par cas :

- Contrats : DLK conserve en général les données de base et de contrat pendant dix ans à partir de la dernière activité contractuelle ou de la fin du contrat. Ce délai peut toutefois être plus long si cela est nécessaire à des fins de preuve, du fait de dispositions légales ou contractuelles ou pour des raisons techniques. Les données de transaction en lien avec les contrats sont en général conservées pendant dix ans.
- Données de communication : Les e-mails, les communications via le formulaire de contact et les correspondances écrites sont en général conservés pendant dix ans.
- Captures d'images et enregistrement sonores : La durée de conservation dépend de la finalité. Elle va de quelques jours pour les enregistrements des caméras de sécurité à plusieurs années pour les comptes rendus d'événements avec photos.
- Candidatures d'emploi : DLK supprime en général les données de candidature dans les six mois qui suivent la fin du processus de candidature. Si vous y consentez, DLK maintient, le cas échéant, votre candidature en suspens en vue d'un éventuel recrutement ultérieur.

### Quels sont vos droits concernant le traitement de vos données personnelles ?

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données en particulier lorsque DLK traite vos données personnelles sur la base d'un intérêt légitime et que les autres conditions requises sont remplies. Dans la mesure où les conditions applicables sont remplies et qu'aucune exception légale ne s'applique, vous disposez également des droits suivants :

- le droit de demander à accéder aux données sauvegardées chez DLK qui vous concernent
- le droit de faire corriger des données personnelles inexacts ou incomplètes
- le droit d'exiger la suppression ou l'anonymisation de vos données
- le droit de demander la restriction du traitement de vos données personnelles
- le droit de recevoir les données personnelles que vous avez mises à notre disposition dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine
- le droit de retirer un consentement avec effet pour l'avenir, dans la mesure où le traitement est fondé sur un consentement

Veillez noter que ces droits peuvent être limités ou exclus dans des cas particuliers, par exemple s'il existe des doutes quant à l'identité ou que cela est nécessaire à la protection d'autres personnes, pour sauvegarder des intérêts dignes de protection ou pour respecter des obligations légales.

### Comment pouvez-vous contacter DLK (pour la protection des données) ?

Si vous avez des questions sur la présente déclaration de protection des données ou le traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter DLK par courriel à l'adresse [service@dlk.ch](mailto:service@dlk.ch) ou [info@ozone.ch](mailto:info@ozone.ch)

### Modifications de la présente déclaration de protection des données

La présente déclaration de protection des données peut être adaptée au fil du temps, en particulier si DLK modifie son traitement de données ou si de nouvelles dispositions légales entrent en vigueur. De manière générale, la version de la déclaration de protection des données en vigueur au début d'un traitement de données est celle qui s'applique à ce traitement. Version 1.0

## Déclaration de Protection des Données

### Informations sur les cookies

#### De quoi s'agit-il ?

Les informations sur les cookies décrivent comment et pourquoi les données personnelles et autres données sont collectées, traitées et employées lors de l'utilisation de nos sites web et applications mobiles, en particulier en lien avec les cookies et technologies similaires. Par souci de simplification, le terme général « sites web » utilisé ci-après inclut aussi les applications mobiles. Pour de plus amples informations sur la façon dont DLK traite vos données personnelles, vous pouvez consulter notre déclaration de protection des données.

#### Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?

La responsabilité en vertu de la loi sur la protection des données est en principe assumée dans chaque cas par une entreprise du groupe « DLK » pour les traitements de données personnelles réalisés selon les présentes informations sur les cookies. Il s'agit généralement de l'entreprise qui a attiré votre attention sur les présentes informations sur les cookies. En cas de questions relatives aux présentes informations sur les cookies ou au traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter DLK par courriel à l'adresse [service@dlk.ch](mailto:service@dlk.ch) ou [info@ozone.ch](mailto:info@ozone.ch)

#### Que sont les données du journal ?

Lors de chaque utilisation des sites web (par exemple [www.dlk.ch](http://www.dlk.ch) et [www.ozone.ch](http://www.ozone.ch)), certaines données enregistrées temporairement dans les fichiers journaux (données du journal) sont accumulées automatiquement pour des raisons techniques. Il s'agit par exemple des données techniques suivantes :

- l'adresse IP de l'appareil à l'origine de la requête
- des informations relatives à votre fournisseur d'accès Internet
- des informations relatives au système d'exploitation de votre appareil (tablette, PC, smartphone, etc.)
- des informations sur l'URL de référence
- des informations sur le navigateur utilisé

La date et l'heure de l'accès, et les contenus consultés lors de la visite du site web. Ces données sont traitées afin de permettre l'utilisation de sites web de DLK (établissement de la connexion) et de garantir leur bon fonctionnement, d'assurer la sécurité et la stabilité du système, de permettre à DLK d'optimiser son offre en ligne et d'établir des statistiques. L'adresse IP est en outre analysée avec les autres données du journal et, le cas échéant, avec d'autres données disponibles lors d'attaques de l'infrastructure informatique ou d'autres utilisations potentiellement non autorisées ou abusives des sites web pour clarifier la situation et DLK défendre et, le cas échéant, utilisée dans le cadre d'une procédure pénale à des fins d'identification et pour mener des actions civiles et pénales contre les personnes concernées.

#### Que sont les cookies et les technologies similaires ?

Les cookies sont des fichiers que votre navigateur enregistre automatiquement sur votre appareil lorsque vous visitez nos sites web. Les cookies comprennent un identifiant unique (ID) qui DLK permet de différencier chaque visiteur/visiteuse des autres, en général sans toutefois les identifier. Selon la finalité de leur utilisation, les cookies comprennent d'autres informations qui peuvent notamment se rapporter aux pages consultées et au temps passé sur les pages. DLK recourt, d'une part, à des cookies de session supprimés aussitôt le navigateur fermé et, d'autre part, à des cookies permanents qui restent enregistrés pour une certaine durée après la fermeture du navigateur (en général, entre quelques jours et deux ans) et qui servent à reconnaître les visiteurs et visiteuses lors d'une visite ultérieure. DLK peut par ailleurs recourir à des technologies similaires telles que les balises pixel, les empreintes digitales et d'autres technologies pour enregistrer des données dans le navigateur. Les balises pixel sont des petites images généralement invisibles ou des codes de programme qui sont chargés à partir d'un serveur et transmettent ainsi certaines informations à l'opérateur du serveur, par exemple si et quand un site web a été visité. Les empreintes digitales sont des informations sur la configuration de votre appareil ou de votre navigateur collectées lors de votre visite sur un site web et qui permettent de différencier votre appareil des autres appareils. La plupart des navigateurs utilisent par ailleurs d'autres technologies de stockage de données dans les navigateurs, de manière similaire aux cookies et auxquels DLK pouvons également recourir (p. ex. « Web Storage »).

#### Comment les cookies et technologies similaires peuvent-ils être désactivés ?

Lorsque vous consultez les pages web de DLK, vous avez parfois la possibilité d'activer ou de désactiver certaines catégories de cookies via un bouton qui s'affiche dans le navigateur. Vous pouvez en outre configurer les paramètres de votre navigateur de façon à ce qu'il bloque certains cookies ou certaines technologies similaires ou qu'il supprime des cookies existants et d'autres données qu'il a enregistrées. Vous pouvez également intégrer dans votre navigateur des logiciels (« plugins ») qui bloquent le traçage de certains tiers. Tenez compte du fait que le fonctionnement de nos sites web peut être restreint si vous bloquez les cookies et technologies similaires.

#### Quels sont les cookies et technologies similaires auxquels DLK (ses prestataires de service, p. ex. Google) a recours ?

DLK utilise les types de cookies et technologies similaires suivants :

- Cookies nécessaires : Les cookies nécessaires sont indispensables à l'utilisation du site web et de ses fonctionnalités. Ces cookies vous assurent par exemple de pouvoir naviguer de page en page sans que les informations saisies dans un formulaire ou les produits placés dans un panier ne disparaissent.
- Cookies de performance : Les cookies de performance collectent des informations sur le mode d'utilisation des sites web et permettent à DLK de réaliser des analyses, par exemple sur les pages les plus consultées et la navigation des visiteurs/visiteuses sur un site web. Ces cookies servent à simplifier et accélérer la visite du site web et, dans l'ensemble, à améliorer le confort d'utilisation.
- Cookies fonctionnels : Les cookies fonctionnels permettent à DLK de proposer des fonctionnalités avancées et d'afficher des contenus personnalisés. Ces cookies permettent par exemple à DLK d'enregistrer les informations déjà fournies (telles que le choix de la langue) ou de vous montrer des produits qui pourraient également vous plaire sur la base des articles consultés.
- Cookies marketing : Les cookies marketing aident DLK ses partenaires publicitaires à vous proposer sur ses sites web et ceux de tiers de la publicité pour des produits ou des services qui pourraient vous intéresser, ou à afficher nos annonces publicitaires lorsque vous poursuivez votre navigation sur Internet après avoir quitté nos sites web.

#### Comment DLK (ses prestataires de service, p. ex. Google) utilise les cookies et technologies similaires d'autres entreprises ?

Les cookies et/ou technologies similaires que DLK utilisons peuvent provenir de DLK-mêmes ou d'entreprises tierces, par exemple lorsque DLK recourons à des fonctionnalités fournies par des tiers. Ces prestataires tiers peuvent également se trouver en dehors de la Suisse et de l'Espace économique européen (EEE), pour autant que la protection de vos données personnelles soit garantie de manière appropriée. DLK utilise par exemple des services d'analyse pour évaluer la manière dont vous utilisez ses sites web afin de les optimiser et de les personnaliser. Les prestataires tiers peuvent dans ce cadre enregistrer l'utilisation des sites web concernés. Ces enregistrements peuvent être reliés par les prestataires tiers à des informations similaires provenant d'autres sites web. Le comportement de certain(e)s utilisateurs/utilisatrices peut ainsi être enregistré sur plusieurs sites web et appareils. Les prestataires peuvent souvent utiliser ces données pour leurs propres besoins, par exemple pour faire de la publicité personnalisée sur leurs propres sites web et d'autres sites web qu'ils approvisionnent en publicités. Si les utilisateurs/utilisatrices sont enregistré(e)s chez les prestataires, ces derniers peuvent rattacher les données d'utilisation à la personne concernée. Ils traitent dans ce cas eux-mêmes ces données personnelles, sous leur responsabilité et selon leurs propres dispositions en matière de protection des données.

Google fait partie des principaux prestataires tiers. D'autres prestataires tiers traitent en général les données personnelles et les autres données de la même manière. Google Analytics et Google Firebase. DLK utilise sur ses sites web Google Analytics, un service d'analyse de Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, États-Unis) et Google Ireland Ltd. (Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irlande ; les deux étant regroupés sous le nom « Google », Google Ireland Ltd. étant responsable du traitement des données personnelles). Google a recours à des cookies et technologies similaires pour collecter certaines informations sur le comportement des différent(e)s utilisateurs/utilisatrices sur le site web concerné et l'appareil (tablette, PC, smartphone, etc.) utilisé dans ce cadre (p. ex. la fréquence à laquelle vous avez ouvert les sites web de DLK, le nombre d'achats réalisés ou vos intérêts, ainsi que les données relatives à l'appareil que vous utilisez, telles que le système d'exploitation). L'entreprise peut donc être considérée comme un sous-traitant/prestataire de service de DLK sous cet angle. Google traite toutefois certaines données à ses propres fins. Google peut dans certains cas tirer des conclusions sur l'identité des utilisateurs/utilisatrices des sites web à partir des données recueillies et créer ainsi des profils à caractère personnel et associer les données recueillies avec les comptes Google que ces personnes peuvent éventuellement posséder.

#### Modifications des présentes informations sur les cookies

Les présentes informations sur les cookies peuvent être adaptées au fil du temps, en particulier si DLK modifie ses traitements de données ou si de nouvelles dispositions légales entrent en vigueur. De manière générale, la version des informations sur les cookies en vigueur au début d'un traitement de données est celle qui s'applique à ce traitement. Version 1.0